

MISE, VIZE, POLITIKA KVALITY A BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Mise

Naším zákazníkům přinášíme profesionální produkty a služby s unikátní přidanou hodnotou v oblasti vývoje, výroby a servisu průmyslových armatur, která vzniká dokonalou synergií subjektů holdingu.

Vize a strategie

Chceme se stát:

1. moderní, profesionální a dynamicky rostoucí strojírenskou skupinou, kterou zákazníci vyhledávají, pro její široký sortiment průmyslových armatur a pro schopnost poskytnout své produkty a služby s unikátní přidanou hodnotou v požadované kvalitě a včas.
2. první volbou pro zákazníky, kteří hledají komplexní řešení v oblasti dodávek průmyslových armatur a souvisejících služeb

Politika kvality a bezpečnosti informací

Společnost I.B.C. Praha spol. s r.o. zavedla systém řízení kvality v souladu s požadavky normy ISO 9001 v aktuálním znění, který nadále udržuje a neustále zlepšuje s cílem uspokojit potřeby všech svých zákazníků současných i budoucích.

Politika kvality společnosti je důležitým nástrojem řízení společnosti. Vychází z celopodnikové strategie, obchodních vizí a poskytuje rámec pro stanovení cílů kvality. Je založena na naplnění následujících principů:

1. Vnímat kvalitu poskytovaných výrobků a služeb jako jeden z hlavních faktorů konkurenceschopnosti organizace. Spokojenost zákazníka je naším prvořadým úkolem a jedním z měřítek kvality.
2. Zabezpečovat vysokou a stabilní úroveň kvality výrobků a služeb k překonání očekávání našich zákazníků.
3. Kvalita a hodnota, kterou přinášíme zákazníkům, je v rukou všech zaměstnanců organizace. Společně pracujeme tak, abychom dodávali kvalitní výrobky a poskytovali vysoce kvalitní služby. Každý z nás se musí trvale snažit o zlepšování kvality své práce.
4. Zavést a prohlubovat systematické vzdělávání zaměstnanců na všech úrovních se zaměřením na zlepšování jejich odborných a profesionálních kvalit.
5. Dosáhnout standardní světové úrovně v systému managementu kvality a tento trend udržovat zlepšováním.
6. Zavedeným systémem managementu kvality chceme dosáhnout vyšší důvěry našich stávajících i budoucích zákazníků a organizací, se kterými spolupracujeme.
7. Chráníme veškerá získaná data a informace s ohledem na jejich bezpečnost, utajení a důvěryhodnost.

Ve společnosti jsou definovány hlavní, řídicí a podpůrné procesy a jejich vzájemné vazby. Všechny procesy a jejich výkonnost jsou neustále sledovány, pravidelně hodnoceny a analyzovány. Na základě sledování a vyhodnocování jsou v procesech na všech úrovních zaváděna nápravná opatření nutná pro splnění daných cílů a pro neustálé zlepšování.

V Jinočanech dne 2. ledna 2018



Ing. Jaroslav Hanousek
jednatel společnosti